

## הסדרי נגישות במלונות

אנו רואים בכל לקוחותינו לקוחות שווי זכויות, הזכאים ליהנות מנגישות מלאה למתקני ושרותי המלון. אנו עושים את מרב המאמצים לאפשר נגישות לאורחים בעלי כל סוגי המוגבלויות. לנוחיותכם, מפורטים הסדרי הנגישות העומדים לשירותכם במלונות:

הסדרי נגישות	גורדוניה מעלה החמישה	אלמא	גורדוניה זיכרון
חניות נכים:	במגרש החנייה (ישר עד הסוף) יש 2 חניות נכים.	בכל קומה בחניון יש 2 חניות נכים צמודות למעליות סה"כ 8 חניות.	במגרש החניה המקורה, יש 2 חניות רגילות ו- 2 לרכב גבוה
מרחק מחניית נכים לכניסה הראשית	כ-20 מ'. הדרך מהכניסה הראשית לקבלת המלון נגישה לאורח בכיסא גלגלים.	הדרך מהחניון לכניסה הראשית /דלפק הקבלה, לאורח בכיסא גלגלים היא של כ- 50 מ', מומלץ לעצור בכיכר כניסת המלון להורדת ציוד ולהמשיך לחניון לחניית הרכב. בכל מקרה צוות המלון ישמח לסייע עם הכוונה / הסעה לחדר	24 מ' למעלית הלובי ו- 5 מ' למעלית הספא
שרותי נכים ציבוריים:	השירותים נמצאים בקומת כניסת הקבלה, קומת הספא ובריכות השחייה. פתח הדלת ברוב התואם לכיסא גלגלים קיים מאחז יד מתקפל ודלת התא נפתחת החוצה.	השירותים הנגישים נמצאים: בלובי, בריכה, אולם אירועים ובספא.	
דלפק קבלה:	בדלפק הקבלה קיימת לולאת השראה לשימוש אורחים עם מוגבלות שמיעה. לבקשת אורח ניתן פולדר לחתימה על מסמכים, כך שהאורח יוכל לחתום על המסמכים בקבלה גם לא בגובה הדלפק.		
מעליות:	אין מעליות במלון.	מעליות המלון נמצאות בחניון ובלובי הכניסה. דלת הכניסה למעליות ברוב התואם לכיסא גלגלים. יש כריזה קולית.	קיימות 3 מעליות נגישות : 2 בלובי ו- 1 בספא.

<p>קיימת בריכת אינפניטי עם כיסא ירידה למים עבור מוגבל בניידות</p>	<p>קיים מתקן להורדת נכים הן בבריכה הפנימית בספא והן בבריכה החיצונית.</p> <p>הדרך לבריכה נגישה.</p> <p>שירותי נכים נמצאים כ-10 מטר מהבריכה.</p> <p>ניתן לבקש מגבות בכל עת מהמציל.</p> <p>יש אזור מוצל ומרוצף בקרבת הבריכה.</p> <p>בר הבריכה בגובה 80 ס"מ.</p>	<p>קיים בהיקף הבריכה מעקה היקפי עשוי בטון בגובה כ- 40 ס"מ וברוחב הושבה של כ- 60 ס"מ.</p> <p>קיימת אפשרות להושבה על המעקה ההיקפי, כאשר האורח יכול להסתובב פנימה לתוך הבריכה עם עזרת הצוות במידת הצורך.</p> <p>יש דרך נגישה לבריכה.</p> <p>שירותי הנכים נמצאים כ- 10 מטר מהבריכה.</p> <p>ניתן לבקש מגבות בכל עת מהמציל.</p> <p>יש אזור מוצל ומרוצף בקרבת הבריכה.</p> <p>בר הבריכה בגובה 90 ס"מ. ניתן לבקש שירות מלצרים סביב הבריכה.</p>	<p><b>בריכה / ספא</b></p>
<p>ישנם 4 חדרים מונגשים. חדר בכל קומה, הגעה באמצעות מעלית נגישה.</p>	<p><b>ישנם 2 סוויטות מונגשות</b></p> <p>לנכים במלון. יש לציין כי החדרים אינם בבניין הראשי אלא באגף הווילות והדרך המונגשת לחדרים אלו ארוכה יחסית מהלובי (כ-100 מ'). ניתן להיעזר בצוות להסעה עד ומהחדר.</p>	<p>ישנם 8 חדרים אשר הדרך אליהם מהחניה ומהקבלה נגישה ללא מדרגות. ניתן להיעזר בצוות ואנחנו נדע להיערך בחדרים לכל בקשה ספציפית אליה נדרש.</p>	<p>חדר נכים במלון</p>
<p>אולם <b>אדווה</b>, נמצא במרחק 30 מ' מהכניסה הראשית בקומת הקרקע.</p> <p>הגעה לאולם <b>גל</b>, היא באמצעות מעלית נגישה.</p>	<p>אולמות הכנסים (הגלריות וחדרי ישיבות "אמן") נמצאים במרחק 10-50 מ' מהכניסה למלון והדרך אליהם נגישה (חלקם במעלית).</p> <p>שירותים מונגשים צמודים.</p> <p>אולמות אלמא והקיוב נמצאים</p>	<p>אולם אורן כ-50 מ' (בעלייה) מהכניסה הראשית. כמו כן יש לעבור 10 מדרגות ללא מעלית בכדי להגיע אליו והשירותים אינם נגישים.</p>	<p>אולמות / אירועים</p>

	<p>במרחק 30-15 מ' מהכניסה והדרך אליהם ואל מושבי הנכים נגישה. באולם אלמא האורחים ילוו במידת הצורך ע"י הצוות במעלית עד למושב הנכים שבאולם. באולמות אלמא והקיוב, קיימת מערכת הגברה ללקויי שמיעה.</p>	<p>ניתן להיעזר בצוות לכל קושי בהגעה.</p>	
<p>מזנון להגשה עצמית בגובה בגובה 90 ס"מ. צוות העובדים מתוודך לסייע לבקשת אורח עם מוגבלות. הגשה לשולחן נגיש.</p>	<p>קיימת <b>מעלית</b> נגישה לחדר האוכל/מסעדה. מזנון להגשה עצמית בגובה 90 ס"מ. צוות העובדים מתוודך לסייע לבקשת אורח עם מוגבלות. קיימים שירותי נכים בחדר האוכל/מסעדה. הגשה לשולחן נגיש</p>		<p>חדר האוכל/מסעדה:</p>
<p>קיים נגיש הגעה באמצעות מעלית נגישה</p>	<p>חדר הכושר אינו נגיש לאנשים עם מוגבלות בניידות, מתאים לשאר סוגי המוגבלות</p>		<p><b>חדר כושר</b></p>
<p>קיימים: סאונה רטובה, יבשה, חמאם טורקי, חדרי טיפולים. חדרי טיפולים – הכניסה <b>מותנית בכיסא גלגלים צר</b></p>	<p>הספא כולל חמאם טורקי, חדרי טיפולים נגישים ושירותים מונגשים. בריכה פנימית מקורה עם מתקן להורדת אדם עם מוגבלות.</p>		<p><b>ספא</b></p>
<p>לבקשת אורח ניתן לשנות את גובה המיטה ולהזיז רהיטים בחדר המותאם. סיוע בקבלת/החזרת מגבות במתחמי הבריכה, לקבל סיוע לאורחים עם מוגבלות בראייה. ניתן לשמור חניית נכים לאורח המגיע ברכב נושא תו נכה. בחדרי האירוח מועברים שידורי טלוויזיה ייעודיים הכוללים כתוביות (סמויות). כניסת חיית שירות (לרבות כלב נחייה) מותרת בהצגת האישורים המתאימים בטרם האירוח, ושהותה במלון הינה בכפוף להוראות הדין. <b>לבקשת אורח עם מוגבלות שמיעה / ראייה, קיים ציוד מותאם לפי דרישה</b></p>			<p>שירותים נוספים:</p>